

TERMO DE USO

A empresa EMIVE PATRULHA 24 HORAS LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 02.059.753/0001-06, com sede na Av. Raja Gabaglia, 3079, Belo Horizonte - MG, única e exclusiva proprietária do aplicativo EMIVE – SEGURANÇA 24H, estabelece o presente instrumento, denominado TERMOS DE USO que permite aos clientes a sua utilização.

Descrição do aplicativo EMIVE – SEGURANÇA 24H: O Aplicativo é a ferramenta distribuída gratuitamente para clientes e não clientes EMIVE, com o objetivo de facilitar a comunicação com a empresa no que tange ao uso do seu sistema de segurança e para criar grupos de relacionamento do usuário do aplicativo com as pessoas a serem alertadas em caso de emergência médica ou policial. Os serviços oferecidos pelo aplicativo EMIVE – SEGURANÇA 24H serão os relacionados abaixo e outros que venham a ser criados e oferecidos: Cadastro do usuário, Meu Perfil, Configuração, Alertas, Report On-line, Abertura de Ordem de Serviços, Armar/Desarmar, Solicitação de 2ª via de boleto.

O usuário do aplicativo EMIVE – SEGURANÇA 24H ao confirmar a sua aceitação dos “termos de uso” declara ter total conhecimento e estar de acordo com as condições abaixo relacionadas. Declara ainda estar ciente de que, se não concordar com algum destes termos, não pode usar o serviço ou módulo disponibilizado.

- Todos os módulos disponibilizados pelo aplicativo EMIVE – SEGURANÇA 24H para uso de nossos usuários têm como objetivo principal proporcionar ao usuário maiores facilidades de comunicação com a empresa e interação para a solicitação e acompanhamento dos serviços prestados.

- A EMIVE reserva-se o direito de, a qualquer tempo, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente este serviço ou parte dele, com ou sem notificação. O usuário concorda que a EMIVE não será responsabilizada, nem terá qualquer obrigação adicional, implícita ou explícita, para com o usuário ou terceiros em razão de qualquer modificação, suspensão ou desativação do Serviço.

- O usuário concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar com finalidade comercial ou profissional qualquer parte do aplicativo EMIVE – SEGURANÇA 24H.

- O usuário será o responsável por todas as atividades decorrentes e atos praticados pelo seu uso do aplicativo.

- O usuário isenta e desresponsabiliza o desenvolvedor, bem como seus representantes, agentes e funcionários de queixas de terceiros causadas por seu mau uso do aplicativo, incluindo qualquer responsabilidade ou despesa proveniente de queixas, perdas, danos (diretos e conseqüentes), ações judiciais, sentenças, despesas processuais ou honorários de qualquer tipo e natureza, assumindo geral e total responsabilidade pelos atos praticados

- O usuário concorda em se responsabilizar por seu próprio uso do aplicativo, por quaisquer marcações que fizer e por quaisquer conseqüências delas.

- O uso deste aplicativo é voluntário e gratuito, estando condicionado à aceitação da íntegra das disposições deste Termo. Para utilizar o aplicativo, o usuário deverá concordar com o Termos de Uso, o que ocorrerá através do clique para aceitar ou concordar com o Termo.

- O Desenvolvedor reserva-se o direito, mas não terá qualquer obrigação, de investigar e fiscalizar a utilização do Aplicativo para determinar e identificar usos inadequados.

- O aplicativo EMIVE – SEGURANÇA 24H manterá os serviços à disposição do Usuário por 24 horas, durante todos os dias da semana. Na ocorrência de problemas técnicos ou de responsabilidade de terceiros, tais como, mas não limitados a estes, de empresa fornecedora de energia elétrica ou de empresa prestadora de serviços de comunicação e ou de telecomunicações, ou ainda, na ocorrência de caso fortuito ou força maior, o serviço poderá ser interrompido, durante o período necessário, até que a situação seja regularizada com a solução dos problemas.

- Toda solicitação de apoio para resolver problemas no uso do aplicativo EMIVE – SEGURANÇA será prestado exclusivamente através do e-mail mobilidade@emive.com.br . Os serviços de suporte técnico disponibilizados pelo aplicativo EMIVE – SEGURANÇA 24H terão o objetivo exclusivo de auxiliar o usuário na solução de problemas relacionados à utilização dos recursos contidos, exclusivamente, no aplicativo e não contempla os problemas ocasionados por falhas decorrentes de ações e omissões de terceiros tais como das empresas fornecedoras de energia elétrica e/ou das empresas prestadoras de serviços de telecomunicações e/ou de comunicações envolvidas direta ou indiretamente na prestação do serviço objeto do presente TERMO.

- O Usuário concorda e compreende que será responsável por criar e manter a confidencialidade das senhas cadastradas a qualquer conta que utilize para acessar o aplicativo EMIVE – SEGURANÇA 24H. Dessa forma, o Usuário concorda que será o único responsável perante o aplicativo por todas as atividades que ocorram na respectiva conta. Se tomar conhecimento de qualquer utilização não autorizada da sua senha ou da sua conta, o usuário concorda em notificar imediatamente a equipe do aplicativo EMIVE – SEGURANÇA 24H, através do e-mail mobilidade@emive.com.br

- O presente TERMO entrará em vigor a partir da aceitação eletrônica dada pelo USUÁRIO, sendo automática e sucessivamente renovado por prazo indeterminado, podendo ser rescindido ou reformulado pela equipe responsável pelo aplicativo EMIVE – SEGURANÇA 24H, que deverá cientificar seus usuários dessas mudanças.

- O uso comercial da expressão aplicativo EMIVE – SEGURANÇA 24H como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços do aplicativo EMIVE – SEGURANÇA 24H assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são propriedade do aplicativo EMIVE – SEGURANÇA 24H e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa da empresa EMIVE SEGURANÇA ELETRONICA 24H LTDA.