
POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Aplicativo Semax

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O APP Semax, no exercício de suas atividades, trata dados pessoais dos usuários, compreendendo a extrema relevância e responsabilidade em adotar as melhores práticas, para que os dados sejam tratados com segurança.

Pensando nisso, elaboramos a presente política, para estabelecer diretrizes e demonstrar o nosso compromisso em garantir a transparência, a privacidade e a proteção dos dados pessoais em cada uma das nossas atividades, resguardando os direitos fundamentais de cada titular de dados.

APLICAÇÃO E ABRANGÊNCIA

A Política de privacidade é aplicável a todos os colaboradores cooperados da Semax, bem como aos prestadores de serviço em modalidade PJ, aos parceiros, representantes, fornecedores, entre outros que, de alguma forma, realizam tratamento de dados em nome da Semax ou tenham acesso aos seus sistemas e bancos de dados. O objetivo dessa política é informar você, usuário do aplicativo Semax, como serão tratados seus dados pessoais no aplicativo e quais são seus direitos.

DEFINIÇÕES LEGAIS



Separamos alguns conceitos essenciais para que você compreenda, de forma simples e objetiva, do que se trata cada definição e atividade realizada pela **SEMAX**.



DADO PESSOAL

Toda informação relacionada à pessoa natural, capaz de identificá-la ou torná-la identificável, como por exemplo: nome, CPF, RG, CNH, entre outros.



TITULAR DE DADOS

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.



DADO PESSOAL SENSÍVEL

Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.



TRATAMENTO DE DADOS

Qualquer atividade que utilize dados na execução de seus processos, como por exemplo: coleta, compartilhamento, transferência, armazenamento, eliminação, entre outras ações.



CONTROLADOR

Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, responsável por definir os meios e finalidades de uso dos seus dados pessoais



OPERADOR

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, como por exemplo: prestador de serviços.



ENCARREGADO

Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



ANPD

A Autoridade Nacional de Proteção de dados é um órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.



Agora que você conhece os termos conceituados pela Lei Geral de Proteção de Dados, que tal falarmos sobre as atividades de tratamento desenvolvidas pelo APP SEMAX?

QUAIS DADOS PESSOAIS PODERÃO SER TRATADOS PELO APP SEMAX?



Movidos pelo desejo de prestar aos nossos usuários a melhor experiência na utilização do nosso aplicativo, a **SEMAX** poderá realizar a coleta dos seus dados pessoais da seguinte forma:

1) Através do cadastro, preenchido ativamente por você, após baixar o aplicativo, por exemplo:

USUÁRIOS

- NOME
- E-MAIL
- CPF
- DADOS BIOMÉTRICOS



É importante que você saiba que os dados biométricos (acesso à câmera) poderão ser acessados em casos estritamente necessários, com prévia notificação ao usuário.

PRINCÍPIOS PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS



As atividades que envolvam coleta de dados pessoais, devem obedecer aos seguintes princípios previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados:

FINALIDADE

Propósito específico, legítimo, explícito e informado ao titular.

NECESSIDADE

Utilização de dados proporcionais às finalidades.

ADEQUAÇÃO

Propósito específico, legítimo, explícito e informado ao titular.

TRANSPARÊNCIA

Informações precisas, concisas e exatas aos titulares sobre o tratamento dos seus dados.

PREVENÇÃO / SEGURANÇA

Medidas mitigadoras de incidentes e danos e medidas aptas a protegerem os dados de incidentes e ameaças.

NÃO DISCRIMINAÇÃO

Os dados não podem ser tratados para fins ilícitos, discriminatórios e abusivos.

LIVRE ACESSO

Consulta facilitada e gratuita aos titulares.

QUALIDADE

Dados pessoais exatos, relevantes e atualizados.

PRESTAÇÃO DE CONTAS

Observância e cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

HIPÓTESES LEGAIS PARA TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS



É importante que você saiba que os dados pessoais só poderão ser tratados quando houver uma base legal que justifique o tratamento de dados, ou seja, hipóteses legais que definem quando e como os dados poderão ser tratados, garantindo os direitos fundamentais dos titulares:

CONSENTIMENTO DO TITULAR

CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL

PROTEÇÃO DA VIDA E DA INCOLUMIDADE FÍSICA

LEGÍTIMO INTERESSE DO CONTROLADOR

EXECUÇÃO DE CONTRATO

EXERCÍCIO REGULAR DE DIREITO

TUTELA DA SAÚDE

PROTEÇÃO DO CRÉDITO

USUÁRIO, FIQUE LIGADO!



Se no exercício de alguma das atividades prestadas pelo APP SEMAX surgir alguma dúvida quanto à base legal aplicável, ou se o processo está de fato adequado às determinações previstas pela LGPD, consulte ao Encarregado de Dados da **SEMAX** através do e-mail: dpo@semax.com.br.

QUAL A FINALIDADE DO APP SEMAX NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

O tratamento de dados realizado pelo **APP SEMAX** possui como principal finalidade a prestação de serviços através da utilização do app.

Vale ressaltar que os dados poderão ser utilizados também por uma empresa parceira (**EZVIS**), previamente aprovada e adequada para o tratamento dos dados dos usuários.

Os dados também poderão ser tratados, quando necessário, para o cumprimento de obrigações legais, ou ainda, em exercício regular de direito em processo judicial administrativo ou arbitral.

COMO O APP SEMAX GARANTE A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A **SEMAX** utiliza medidas de segurança de cunho técnico, administrativo e organizacional, todas aptas à íntegra proteção dos dados pessoais tratados, conforme critérios definidos pelos melhores padrões de mercado e em legislação aplicável.

As medidas de segurança adotadas visam a proteção dos dados pessoais contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, bem como processamento discriminatório de informações.



O **incidente de segurança** está relacionado a uma ação acidental ou intencional, que coloca em risco a segurança dos dados pessoais tratados pela **SEMAX**, ocasionando a sua destruição, perda, inutilização, alteração, divulgação ou acesso não autorizado.



As **BOAS PRÁTICAS** evitam a ocorrência de incidentes de segurança, portanto, fique atento às suas responsabilidades no exercício de suas atividades, buscando sempre cumprir as normas de privacidade e proteção de dados, assim como esta política.

COMO VOCÊ PODERÁ EXERCER OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?

Parte dos seus direitos como titular de dados poderão ser exercidas diretamente por você, por meio da gestão de informações fornecidas, quer seja na realização de um cadastro para utilização dos nossos serviços, ou no preenchimento de formulários.

Por isso é essencial que as informações prestadas estejam corretas e sempre atualizadas. No entanto, alguns direitos só poderão ser exercidos mediante envio de requisição ao Encarregado pelo tratamento de dados, para que seja feita uma avaliação e tomada as devidas providências relacionadas aos seus direitos.

Portanto, visando facilitar o exercício desses direitos, a **SEMAX** criou para você, usuário, o **PORTAL DE DIREITOS DO TITULAR**, o qual poderá ser acessado [clikando aqui.](#)



A **SEMAX** se compromete a empreender todos os esforços necessários para atender às requisições feitas no menor tempo possível, ressaltando que, se as demandas requisitadas guardarem consigo grande complexidade, resultará em maior tempo para o atendimento da demanda e a elaboração da resposta.

Por fim, informamos que algumas solicitações poderão ser legalmente rejeitadas por motivos **FORMAIS**, como por exemplo a incapacidade do titular de comprovar sua identidade ou **LEGAIS**, como por exemplo quando a manutenção dos dados é um direito do controlador, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Ocorrendo quaisquer das hipóteses que impossibilitem o atendimento aos direitos dos titulares, a **SEMAX** apresentará aos **Usuários** as justificativas pertinentes e razoáveis.

ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)



O encarregado de dados, também chamado de DPO (Data Protection Officer), é o profissional responsável pela comunicação entre a **SEMAX**, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Aqui na **SEMAX**, a função de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais é desempenhada pela **SHIELD SECURITY**.

CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS



A **SEMAX**, atua como **controladora de dados** e, em razão do princípio da transparência, informa aos usuários que, havendo necessidade, poderão realizar o contato por e-mail: dpo@semax.com.br.

DISPOSIÇÕES FINAIS

A **SEMAX** poderá, a qualquer momento, alterar os termos da presente Política, sem a necessidade de prévia comunicação ao Titular de dados.

Caso haja alguma alteração, a nova versão será imediatamente divulgada nos canais de comunicação oficial da **SEMAX**.

FICHA TÉCNICA

Versão do documento

WWW.SEMAX.COM.BR

Data de aprovação pelo comitê de privacidade

09/2023

Data para revisão

09/2024

Base legal

Lei Geral de Proteção de Dados
(Lei 13.709/2018)